

Dossiernummer: FICA69257
Registratienummer: 1552287

Datum: 13 oktober 2021

NOTA VAN INLICHTINGEN I

Van:	'de gemeente'
Betreft aanbesteding:	Aansprakelijkheidsverzekering

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen:	N.a.v. de Nota van inlichtingen I zijn volgende documenten vervangen. Dit betekent dat de oude versies niet meer van toepassing zijn en dus zijn komen te vervallen. - Bijlage 6 concept overeenkomst 24-9-2021 is vervangen door Bijlage 6 concept overeenkomst 24-9-2021; - Aanbestedingsleidraad Aansprakelijkheidsverzekering 24-9-2021 is vervangen door Aanbestedingsleidraad Aansprakelijkheidsverzekering 13-10-2021 - Planning is aangepast, zie aanbestedingsleidraad; - Bijlage 4 Prijzenblad 24-9-2021 is vervangen door Bijlage 4 Prijzenblad 13-10-2021 Gegadigden zijn in de gelegenheid om dinsdag 19 oktober 2021 vóór 10:00 uur vragen te stellen ten behoeve van de Nota van inlichtingen II.
---------------------	--

Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Verwerkersovereenkomst	Opdrachtnemer is geen bewerker, maar zelf verantwoordelijke. Omdat Opdrachtnemer geen bewerker is, heeft de Gemeente geen verantwoordelijkheid voor controle van beveiliging van de gegevens die in het kader van deze overeenkomst worden gebruikt. Artikel 1 sub e van de Wbp geeft aan dat een bewerker degene is die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens staat in de toelichting op dit artikel dat de bewerker gegevens verwerkt ten behoeve van de verantwoordelijke, dat wil zeggen overeenkomstig diens instructies en onder diens (uitdrukkelijke) verantwoordelijkheid. Daarnaast beperkt de bewerker zich tot het verwerken van persoonsgegevens zonder zeggenschap te hebben over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Hij neemt geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en andere ontvangers, de duur van de opslag van de gegevens, enz. De uitvoering van onze overeenkomst valt niet onder de instructies en uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de gemeente. Het is immers geen bedrijfsproces van de Gemeente dat door de gemeente aan een derde is uitbesteed, maar een dienst die de gemeente heeft aangekocht. De Gemeente heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen waarvoor Opdrachtnemer de gegevens gebruikt, verstrekking aan derden en archivering van de gegevens. Opdrachtnemer is zelf als verantwoordelijke in de zin van de Wbp aan te merken en draagt vanuit die hoedanigheid zelf de verantwoordelijkheid voor deugdelijk beheer, beveiliging en opslag van gegevens. Opdrachtnemer kan er daarom niet mee akkoord gaan dat aan de Gemeente bevoegdheden toekomen zoals het controleren van systemen, processen en beveiliging. Opdrachtnemer verzoekt de gemeente daarom dringend dit artikel terzijde te stellen?	Gemeente sluit zich aan bij hetgeen geschetst wordt. Wel merkt gemeente op dat sinds 25 mei 2018 de Wbp niet langer van kracht is en de AVG in werking is getreden. Gemeente wenst met opdrachtnemer een privacy convenant tot stand te laten komen waarin over en weer afspraken gemaakt worden over veilige gegevensverwerking.
2	Proces	Tevredenheidsverklaring Referentie	Gaat u akkoord met het aanleveren van de Tevredenheidsverklaring Referentie na voorgenomen gunning?	Niet akkoord. Alle referenties dienen aangevuld te worden met een tevredenheidsverklaring bij inschrijving.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				Zodat wij de geschiktheidseisen ook kunnen toetsen op geldigheid.
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, gunningscriteria, schadebehandeling, pagina 18	U vraagt: Schadebehandeling De inschrijver omschrijft de mate waarin de gemeente wordt begeleid en ondersteund bij de afhandeling van schade. Het antwoord is geschreven in niet meer dan twee bladzijden A4, in lettertype Arial, tekengrootte 10 en een regelafstand Exact, minimaal 14pt. Onze vraag: U biedt voor de gevraagde beschrijving schadebehandeling maar 2 pagina's A4. Wij hebben meer ruimte nodig om de door u gestelde vragen goed en onderscheidend te kunnen beantwoorden. Wilt u hier in ieder geval 4 pagina's A4 voor bieden?	De gemeente gaat akkoord met 5 pagina's. Aanbestedingsleidraad is aangepast.
4	Inhoud	Programma van Eisen, pagina 3, B1	U vraagt: Voor veilige bestandsuitwisseling via mail tussen opdrachtgever en opdrachtnemer accepteert opdrachtnemer de oplossing die opdrachtgever biedt (op dit moment Zivver). Opmerking: Vanuit veiligheidsoverwegingen kunnen wij voor het versturen van documenten alleen gebruik maken van ons eigen beveiligde systeem, SAP mobile documents Achmea. U ontvangt dan van ons een linkje met behulp waarvan u de documenten kunt uploaden. Onze vraag: Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, mits opdrachtnemer voldoet aan de norm NTA 7516.
5	Inhoud	Explosieven	Veel plaatsen in Nederland zijn een strijdtoneel geweest tijdens de Tweede Wereldoorlog. Explosieven werden ingezet, maar veel daarvan zijn niet geëxplodeerd. Bent u bekend met locaties waar zich nog munitie en /of explosieven bevinden?	De Gemeente is niet bekend met locaties waar zich nog munitie en/of explosieven bevinden.
6	Inhoud	Wegenbeheer	Welke maatregelen neemt de gemeente t.a.v. wegenbeheer en onderhoud?	De gemeente Purmerend en Beemster beheren conform de CROW systematiek het wegbeheer.
7	Inhoud	boomveiligheidscontrole	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot boomveiligheidscontrole (VTA)? Zo nee, graag toelichten.	Ja, conform de BVR (boom veiligheid registratie)
8	Inhoud	Infrastructuur	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de infrastructuur? Zo nee, graag toelichten.	Ja, binnenkort wordt het beheerplan wegen herzien.
9	Inhoud	Faciliteiten	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van die faciliteiten? Zo nee, graag toelichten.	Ja, voor het vastgoed geldt dat er periodiek inspecties en onderhoud wordt uitgevoerd, volgens het meer jaren onderhoudsplan
10	Inhoud	Verantwoordelijkheden	AZC Bruggen/ sluizen Dierentuinen Energie voorzieningen/provider/ bio centrales Gevangenissen Havens Hotel/restaurant/bars Kerken Luchthaven Medische diensten/GGD/ gezondheidsorganisaties Molens Musea Opvangtehuizen Pretparken Recreatie plassen / camping Recycling afval Reinigingsdienst Reïntegratiebedrijf Scholen Sociale werkplaats Speeltuinen Sporthallen Stadions Theaters Tram/trein/bus Veerboot Verbranding afval Verpleegtehuizen/zorgfaciliteiten Vliegbasis of voormalige vliegbasis Zwembaden/sauna's	De verantwoordelijkheden zijn; Bruggen Kerktoeren Museum Reinigingsdienst Scholen Sporthallen Theater Zwembad Speeltuinen voor wat betreft openbaar/ kleinschalig Met betrekking tot Scholen/Sporthallen en een Zwembad is de exploitatie in handen van een derde rechtspersoon.
11	Inhoud	Sporthal	Wij verlenen alleen dekking voor de exploitatie van sport-activiteiten waarvoor de sporthallen zijn ingericht.	Andere activiteiten vallen onder de verantwoording van de organiserende instantie.
12	Inhoud	Evenementen	Indien de gemeente zelf evenementen organiseert waarvan aanspraken aangaande het organiseren van deze evenementen meeverzekerd dienen te worden	Het betreft de volgende evenementen: • Startersevenement

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			vernemen wij graag welke evenementen dit zijn en welke activiteiten er plaats vinden. Dit kunnen overigens alleen evenementen betreffen welke binnen de gemeentelijke hoedanigheid vallen.	• Beursvloer Waterlandse Uitdaging • Voorjaarskermis • Nazomerkermis • Matsmarkten • Lappendag • Moederdagmarkt
13	Inhoud	Bouwprojecten	Indien er op dit moment grote (> Euro 10.000.000,00) weg- water- of bouwprojecten plaatsvinden, of in de aankomende drie jaar zijn gepland, vernemen wij graag welke dat zijn.	Het betreft het bouwen van een parkeergarage en een milieustraat inclusief kantoor.
14	Inhoud	CAR verzekering	Beschikt de gemeente over een CAR verzekering?	Ja, de Gemeente heeft een doorlopende Carverzekering.
15	Inhoud	Voetbalwedstrijden	Is de gemeente verantwoordelijk voor de stewards aanwezig bij voetbalwedstrijden?	De Gemeente is niet verantwoordelijk voor stewards aanwezig bij voetbalwedstrijden.
16	Inhoud	tekorten/reserves	Zijn er tekorten/reserves in de begroting over de afgelopen drie jaren?	Nee, er zijn geen tekorten/reserves in de begroting.
17	Inhoud	Vergunningen/bezwaren/bezwaarschriften	Hoeveel vergunningen worden er per jaar afgegeven inzake gesplitst in bedrijven en particulieren Hoeveel bezwaren worden er ontvangen gesplitst in bedrijven en particulieren Hoeveel bezwaarschriften zijn gegrond gesplitst in bedrijven en particulieren	Zie bijlagen vergunningen, meldingen en ontheffingen. De opgave betreft de toestemmingen die op dit moment binnen VTH worden verstrekt. Dit zijn vergunningen, meldingen en ontheffingen. De gemeente Purmerend verleend natuurlijk veel meer toestemmingen binnen de diverse domeinen. Dit valt buiten deze opgave. Het aantal te verlenen toestemmingen in een jaar, kan per jaar op onderdelen significant verschillen, vandaar dat gekozen is voor een gemiddelde over 4 jaar. Het zijn dus geen absolute aantallen. Er is in de gegevens geen splitsing te maken tussen particulieren en bedrijven. In de opgave zijn geen gegevens verwerkt die de Omgevingsdienst op basis van het wettelijk verplicht uit te besteden basistakenpakket voor de gemeente uitvoert (vergunningen ihkv de Wet milieubeheer en natuurbeschermingswet). De gemeente is wel bevoegd gezag maar de taken zijn belegd bij Omgevingsdiensten.
18	Inhoud	Medische hulpmiddelen	Is de gemeente op enige wijze betrokken/verantwoordelijk is voor het fabriceren van productlijnen/ medische hulpmiddelen die rechtstreeks verband houden met het voorkomen van de verspreiding van COVID-19.	Het gestelde is niet van toepassing voor de Gemeente.
19	Inhoud	Zelfstandige entiteiten	Zijn er de laatste drie jaar activiteiten overgenomen uit zelfstandige entiteiten welke separaat verzekerd waren? Zo ja, dan vernemen wij graag om welke activiteiten dit gaat, de naam van de toen zelfstandige entiteit, het aantal werknemers en een schade overzicht van de afgelopen 5 jaren.	De gestelde activiteiten zijn niet van toepassing voor de Gemeente.
20	Inhoud	Schadeoverzicht Purmerend en Beemster	Graag ontvangen wij de actuele schade statistieken in excel formaat over de periode 2014 tm 2018 U kunt deze vanzelfsprekend opvragen bij uw vorige verzekeraar. Zonder de statistieken over deze jaren is er geen sprake van het in de Aanbestedingswet geëiste "level playing field".	De statistieken die u opvraagt zijn marginaal gewijzigd, u kunt uitgaan van de eerder versterkte statistieken.
21	Inhoud	Cyber uitsluiten	De aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor aanspraken welke voortvloeien uit Cyber risico's. In onze AVG voorwaarden hebben wij onder rubriek V een mogelijkheid opgenomen om het cyber risico te verzekeren. Dit kan tegen een meer premie worden afgenomen. Indien u het Cyber risico wenst te verzekeren verzoeken wij u het prijzenblad hiervoor aan te passen en het vragenformulier, welke u op onze site kunt vinden, in te vullen.	De door u aangeboden Cyberdekking staat buiten deze aanbesteding.
22	Inhoud	PR1 premie	U wenst een vaste premie gedurende de gehele contractperiode, ongeacht het aantal inwoners. Wij nemen aan dat wij wel jaarlijks de premie kunnen verhogen c.q. verlagen conform de CPI-index. Voor beide partijen is het van belang dat de prijs kan worden aangepast aan de kostenontwikkeling. Kunt u daarmee akkoord gaan anders zien wij ons genoodzaakt de index nu al in de premie te verwerken.	Zie antwoord op vraag 39.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
23	Inhoud	PR1 inwoners	Graag ontvangen wij het exacte aantal inwoners van de (nieuwe) gemeente Purmerend.	Exact aantal per 1-1-2022 is lastig te bepalen, u kunt uitgaan van 93.000 inwoners.
24	Inhoud	D8 Stichting Spurd	Voor de aanspraken richting Stichting Spurd wenst u een eigen risico van € 500,-. Graag vernemen wij waarom u hier voor een afwijkend eigen risico wenst te kiezen.	Dit is de wens van St. Spurd, het betreft een Stichting die binnen bepaalde financiële kaders werkt.
25	Inhoud	D6 Sociaal Domein	Wij kennen geen uitsluiting voor aanspraken die volgen uit de decentralisatie Sociaal Domein. Wel blijven uiteraard de uitsluiting genoemd in de polisvoorwaarden (zoals opzet, opzicht, motorrijtuigen etc.) ook op deze aanspraken van toepassing. Graag vernemen wij of dit akkoord is.	De Gemeente is akkoord met de algemene gangbare uitsluitingen.
26	Inhoud	P5 Voorwaarden	U verzoekt om de in de verzekeringsmarkt gebruikelijke voorwaarden. Op verschillende punten zijn onze voorwaarden onderscheidend en bieden zij een meerwaarde qua dekking ten opzichte van de in de verzekeringsmarkt gebruikelijke voorwaarden. Gelet op de aanbestedingsleidraad wordt dit aspect niet meegewogen, terwijl u wel verklaart dat gegund wordt op de economisch meest voordelige inschrijving. Kunt u dit aspect alsnog meewegen, dan wel ons de gelegenheid bieden om de ruimere dekking die onze voorwaarden bieden toe te lichten? De geboden dekking is immers van groot belang voor de economische waarde van de verzekering.	Nee dit wordt niet meegewogen.
27	Inhoud	Programma van Eisen P4 Verzekerden	U geeft aan dat de opsomming van de verzekerden niet limitatief zijn. De range aan verzekerden kan uiteraard worden uitgebreid maar alleen na overleg en akkoord van verzekeraar. Wij nemen aan dat u daarmee akkoord kunt gaan.	Akkoord.
28	Inhoud	Schadebehandeling	U vraagt met dit criterium een aanzienlijke hoeveelheid informatie op die bovendien gedetailleerd moet worden omschreven, maar u geeft hiervoor maar twee (2) A4-pagina's. Kunt u hier minstens vijf (5) A4-pagina's voor geven?	Zie antwoord op vraag 3.
29	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	U wenst de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering van diensten van toepassing te verklaren. Deze zijn echter niet geschikt voor een verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst wordt altijd vastgelegd middels een polis, clausuleteksten en algemene en productvoorwaarden. Wij verzoeken u derhalve de inkoopvoorwaarden terzijde te stellen, indien u dit niet wenst vragen wij u om de volgende artikelen buiten werking te stellen; Art. 4.3 Het is gebruikelijk dat werkzaamheden, met name in de schade afwikkeling worden uitbesteed aan derden. Art. 4.5 Wij wensen geen strafrechtelijke boetes of bestuurlijke sancties voor onze rekening nemen die aan de gemeente worden opgelegd. Art. 4.6 Hierin stelt u dat wij overeenkomsten in acht dienen te nemen welke door u met derden gesloten zijn. Wij hebben geen inspraak in deze overeenkomsten en wensen deze derhalve ook niet zonder meer na te leven. Art. 8 Voor zover er IE rechten ontstaan uit deze verzekeringsovereenkomst behoren deze ons toe. Wij wensen deze niet over te dragen. Art. 18.3 Dit is met betrekking tot een verzekeringsovereenkomst niet mogelijk. Art. 23.2 t/m 23.4 Wij kunnen er niet mee akkoord gaan dat de gemeente het recht heeft om ons personeel te laten vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord. Zie rangorde der documenten. VNG inkoop voorwaarden komen te vervallen. Conceptovereenkomst en aanbestedingsleidraad zijn aangepast.
30	Inhoud	Financiële eisen	Aan een gevolmachtigd agent hangt geen rating. Kunnen wij aannemen dat u met gegadigde de verzekeraar bedoelt?	Akkoord.
31	Juridisch	Inschrijving	Het is gebruikelijk dat indien een verzekeraar via een gevolmachtigd agent inschrijft de gevolmachtigde de UEA namens de betreffende verzekeraar invult. Deel IIA van de UEA bevat dan de gegevens van de verzekeraar. Deel IIB van de UEA bevat de gegevens van de gevolmachtigde. De gevolmachtigde ondertekend het UEA. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord.
32	Inhoud	Verwerkersovereenkomst	U wenst met de inschrijver een verwerkersovereenkomst aan te gaan. De verstrekking en verwerking van informatie betreffende privacygevoelige gegevens moet plaatsvinden conform de regelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 van toepassing is. Specifiek dient/dienen de Inschrijver, de Combinanten, de Hoofdaannemers en Onderaannemers, en de verzekeraars van de Makelaar en Gevolmachtigd Agent, te voldoen aan de "Gedragscodes Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars". De gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke wijze dit moet	Zie antwoord op vraag 1. De door inschrijver aangegeven gedragscode zal onderdeel vormen van de afspraken in het privacy convenant.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			worden gedaan. In de gedragscode zijn de algemene verplichtingen uit de Algemene verordening gegevensbescherming én de Nederlandse Uitvoeringswet AVG specifiek voor verzekeraars nader uitgewerkt. Zie: https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfreguleringsoverzicht-digiwijzer/gedragscode-verwerkingpersoonsgegevens Op basis hiervan vragen wij u om het verzoek uit uw aanbesteding te halen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	
33	Inhoud	Schadeoverzichten	Graag ontvangen wij van de gemeente Beemster en van de gemeente Purmerend de schadeoverzichten vanaf januari 2010.	De overzichten voor 2018 worden niet verstrekt.
34	Inhoud	Inkoopvoorwaarden	Artikel 8 De IE- rechten van voortbrengselen in het kader van de verzekering behoren toe aan de verzekeraar. Verzekeraar wenst deze rechten niet over te dragen. Daarom moet dit artikel in zijn geheel door partijen buiten werking worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord? Artikel 15 Vanuit solvabiliteitsverplichtingen zijn boetebedingen voor Opdrachtnemer niet akkoord. Indien een boetebeding van toepassing is, is een verzekeraar verplicht hier kapitaal voor aan te houden. Dit werkt premie verhogend. Daarom moet dit artikel terzijde worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord? Artikel 18.1 Een verzekering is assurantiebelasting plichtig. Daarom geldt er geen BTW. Dit artikel moet daarop worden aangepast. Artikel 18.3 Dit artikel past niet bij een verzekering. Het zou kunnen betekenen dat bij een schadeafwijzing de op gemeente het recht heeft om premiebetaling op te schorten. Opschorting van premiebetaling kan leiden tot dekkingsverval. Dat is onwenselijk en niet in het belang van de gemeente. Daarom moet dit artikel komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Artikel 23 Het is onredelijk dat een verzekeraar op verzoek van de gemeente personeel vervangt. Of van een verzekeraar te verwachten toestemming te vragen als zij personeel vervangt. Wel kunnen (schriftelijk) afspraken gemaakt worden over eventuele contactpersonen voor de Gemeente. Dit artikel moet daarom buiten werking worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 29.
35	Juridisch	Conceptovereenkomst	Artikel 6 Dit artikel is onleesbaar bij het aanbieden van een verzekering. Wanneer is er sprake van verzuim bij een verzekeraar? Verschil van visie over dekking of aansprakelijkheid is geen verzuim aan de zijde van verzekeraar. Dit kan dan ook nooit een reden zijn om dit artikel in te roepen. Dit artikel moet dan ook terzijde worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wilt u duidelijk toelichten wat u met dit artikel bedoelt?	Akkoord, concept overeenkomst is aangepast.
36	Juridisch	Conceptovereenkomst	Artikel 4 Zie onze vraag bij programma van eisen P2	Zie antwoord vraag 43.
37	Juridisch	Conceptovereenkomst	Artikel 3 Bij verzekeringen is het gebruikelijk dat processen of werkzaamheden worden uitbesteed aan derden. Denk aan medische diensten en expertise. Het is niet werkbaar, tijdrovend en werkt vertragend (ook voor de benadeelde) om altijd vooraf toestemming te vragen. Wij gaan er dan ook van uit dat deze bepaling niet voor inschakeling van dit soort derden geldt. Wilt u dit bevestigen?	Dat is correct.
38	Juridisch	Conceptovereenkomst	Artikel 2 U verklaart het VNG model inkoopvoorwaarden en Addendum Purmerend versie maart 2018 van toepassing. Algemene inkoopvoorwaarden zijn niet geschikt voor verzekeringen, omdat ze zijn geschreven voor de inkoop van goederen en /of diensten. Een verzekeringsproduct is niet te vergelijken met een willekeurig product of dienst, waarbij het product of het resultaat van de dienst direct na levering zichtbaar is. Met een verzekering wordt een risico afgedekt, waarbij het niet duidelijk is of het risico zich ooit verwezenlijkt. Algemene Inkoopvoorwaarden zijn om die reden niet makkelijk toe te passen op het leveren van verzekeringsdiensten. Daarnaast zijn de Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en	Zie rangorde der documenten.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Productvoorwaarden onlosmakelijk met elkaar verbonden. Zonder deze voorwaarden is er geen verzekeringsovereenkomst mogelijk. Het terzijde stellen van de algemene voorwaarden van de verzekeraar is dan ook onmogelijk. Wij verzoeken u dan ook het VNG model inkoopvoorwaarden en Addendum Purmerend versie maart 2018 buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	
39	Inhoud	Programma van Eisen PR1	1 In de markt is het gebruikelijk dat de premie jaarlijks wordt geïndexeerd met de Consumenten Prijs Index (CPI). Wij gaan er van uit dat deze indexatie ook voor deze opdracht geldt. Wilt u dit bevestigen? 2 De premie is gebaseerd op het totaal aantal inwoners. Jaarlijks wordt de premie hierop aangepast. Dit is ook gebruikelijk in de markt. Wij gaan er van uit dat deze naverrekening ook voor deze opdracht geldt. Wilt u dit bevestigen?	Antwoord op vraag 39 -1: Akkoord Antwoord op vraag 39 -2: Akkoord
40	Inhoud	Programma van Eisen S1	Inschrijver neemt alle letselschades beneden het eigen risico in behandeling onder de normale dekking. Alleen schadebedragen tot de hoogte van het eigen risico, komen voor rekening van de gemeente. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Wij kunnen dan ook geen Service Module Licht Letsel aanbieden. Wij nemen aan dat dit geen probleem is. Wilt u dit bevestigen?	Dat is correct.
41	Inhoud	Programma van Eisen D9	Inschrijver hanteert de volgende voorwaarden: Aanbesteding van opdrachten. Verzekerd is: Schade door aanbesteding van opdrachten (werken, leveringen en diensten) en aanbesteding van concessies. Maximaal voor een verzekerd bedrag van EUR 100.000,00 per aanspraak en EUR 200.000,00 per verzekeringsjaar. Welke schade is niet verzekerd? Gevolgschade. - Hieronder wordt verstaan: derving van inkomsten en winst van aanbestedende partijen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
42	Inhoud	Programma van Eisen D5	Inschrijver hanteert de volgende voorwaarden: Wie is ook verzekerd? De Burgemeester handelend als gezagdrager over de Politie. Wanneer de politie in de gemeente optreedt bij: - Handhaving van de openbare orde - Uitvoering van hulpverleningstaken Wat als de schade ook op een andere verzekering verzekerd is? De andere verzekering gaat voor. - Wij betalen niet het eigen risico bij de nadere verzekering. Wat is niet verzekerd? - Werkgeversaansprakelijkheid. Gaat u hiermee akkoord?	De Gemeente gaat akkoord indien u met de werkgeversaansprakelijkheid de betreffende politie organisatie bedoelt.
43	Inhoud	Programma van Eisen P2 Looptijd:	Looptijd overeenkomst en verleningsopties Het is niet mogelijk een onopzegbaar contract voor een termijn van 3 jaar aan te bieden. Als er ontwikkelingen zijn die voor ons een reden is om aanpassingen door te voeren, wensen wij een recht om aanpassingen te mogen doen. Vanzelfsprekend wordt van dat recht alleen dan gebruik gemaakt als dat redelijk is. Wij houden rekening met uw belang. Kunt u instemmen met onderstaande clause? Clause meerjarig contract De verzekering is aangegaan voor 3 jaar. Zien wij in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van de door ons verdiende premie? Dan hebben wij het recht per premievervaldatum de voorwaarden en de premies van de verzekering te wijzigen. Wij zullen dit uiterlijk 4 maanden voor de premievervaldatum aan u doorgeven. U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de overeenkomst per eerstkomende premievervaldatum.	Niet akkoord. De overeenkomst heeft een looptijd van minimaal 3 jaar. Wanneer de overeenkomst door opdrachtnemer opgezegd wordt dient de gemeente de mogelijkheid te hebben een Europese aanbesteding in de markt te zetten, hier heeft de gemeente minimaal 6 maanden de tijd voor nodig.
44	Inhoud	Verwerkersovereenkomst	Wij kunnen de verwerkersovereenkomst niet tekenen. Wij zijn geen verwerker in de zin van de WBP. Wij zijn zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die we verwerken. Een verwerker is een partij aan wie het verwerken van persoonsgegevens wordt uitbesteedt ten behoeve van een primair proces van de uitbestedende partij zelf. Denk	Zie antwoord op vraag 1. Wij zien een privacy convenant als een addendum op de hoofdovereenkomst.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			aan een uitvoerder van een salarisadministratie, of een paymentprovider. Daar is bij een verzekeraar geen sprake van. Daarnaast grijpt het ondertekenen van deze overeenkomst te veel in op de bedrijfsvoering als verzekeraar. Voor een verzekeraar is het gebruikelijk experts, taxateurs, schadeherstellers en medische diensten voor vaststelling van letsel, in te schakelen. Door het ondertekenen van deze overeenkomst, kunnen wij deze taken niet goed uitvoeren. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Het is wel mogelijk een addendum op de overeenkomst op te stellen, waarin het verwerken van persoonsgegevens wordt verduidelijkt.	
45	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 1.1	Looptijd overeenkomst en verleningsopties Het is niet mogelijk een onopzegbaar contract voor een termijn van 3 jaar aan te bieden. Als er ontwikkelingen zijn die voor ons een reden is om aanpassingen door te voeren, wensen wij een recht om aanpassingen te mogen doen. Vanzelfsprekend wordt van dat recht alleen dan gebruik gemaakt als dat redelijk is. Wij houden rekening met uw belang. Kunt u instemmen met onderstaande clausule? Clausule meerjarig contract De verzekering is aangegaan voor 3 jaar. Zien wij in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van de door ons verdiende premie? Dan hebben wij het recht per premieervaldatum de voorwaarden en de premies van de verzekering te wijzigen. Wij zullen dit uiterlijk 4 maanden voor de premieervaldatum aan u doorgeven. U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de overeenkomst per eerstkomende premieervaldatum.	Zie antwoord op vraag 43.